网络统考过程中常见问题及解决办法

1.浏览器摄像头无法唤起进行人脸识别

解决办法：<https://exam.nowcoder.com/test/video> 使用网页检测摄像头是否正常，尝试更换浏览器或电脑。

2.出现人脸识别不通过现象

 解决办法：让学生上传最新手机自拍照片给教务科相关人员。

3.考试过程中出现摄像头黑屏现象，影响考试监控。

解决办法：使用谷歌浏览器。

4.考试中浏览器无法下载附件。

 解决办法：统一要求使用Windows操作系统和谷歌浏览器。

5.考试过程中出现作弊等异常提示。

 解决办法：点击确认继续作答。

6.下载附件时，显示“离开此页面”提示。

 解决办法：点击确定，继续作答。

7.交卷时屏幕全白了，不知道是否交卷成功

解决办法：可能是网络故障。时间到后会自动交卷。